

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u uw vervoerpas voor de Regiotaxi Noord-Groningen. Graag willen wij u informeren over de reismogelijkheden die u als Wmo-geïndiceerde heeft in Noord-Groningen.

Wanneer kunt u reizen

Regiotaxi Noord-Groningen staat zeven dagen per week van 06.00 uur 's morgens tot 01.30 's nachts voor u klaar!

Waar kunt u reizen met de Regiotaxi Noord Groningen

Met Regiotaxi Noord Groningen kunt u reizen in de gemeenten Appingedam, Bedum, Delfzijl, De Marne, Eemsmond, Loppersum, Ten Boer en Winsum. Ook kunt u vanuit deze gemeenten naar het omliggende gebied reizen. De maximale reisafstand is 25 km.

Daarnaast is er een aantal zogenaamde puntbestemmingen waar u – ook tegen het gereduceerde tarief - naar toe kunt reizen. Dit zijn:

1. Alle locaties in de stad Groningen.
2. Revalidatiecentrum Beatrixoord en Visio in Haren.
3. Het NS-station, ziekenhuis en Vliethoven in Delfzijl voor Wmo-pashouders die woonachtig zijn in de gemeenten Appingedam, Winsum, Eemsmond, Loppersum en Ten Boer.
4. Het Rode Kruisgebouw in Delfzijl en Solwerd in Appingedam voor Wmo-pashouders die woonachtig zijn in de gemeente Eemsmond.
5. Alle bestemmingen binnen de gemeente De Marne voor Wmo-pashouders woonachtig in De Marne, en de plaatsen Lauwersoog en Westernieland

Wat kost een rit

U reist met Regiotaxi maximaal 25 kilometer (km) in, of van/naar tegen het gereduceerde tarief van € 0,15 per km. Er geldt een instaptarief van € 0,80. Als u verder dan 25 km reist, kunt u reizen met de Valyspas, of u betaalt het commerciële taxi tarief van € 1,26 per km. Bij het reserveren hoort u van de telefoniste wat de reis kost. Betalen doet u bij de chauffeur met contant geld.

Als Wmo-er mag u met Regiotaxi per jaar maximaal 2500 km tegen het gereduceerde tarief reizen. Wanneer u meer kilometers per jaar reist betaalt u het gewone tarief voor OV-reizigers. In bijzondere situaties kan een gemeente meer kilometers verstrekken. Informatie hierover krijgt u bij uw eigen gemeente.

Hoe kunt u reserveren?

U belt minimaal een uur van te voren om uw rit te reserveren naar het reserveringsnummer van Regiotaxi Noord-Groningen: **0900-0911** (€0,10 p/m). Bij het reserveren moet u de volgende gegevens doorgeven:

1. Uw naam en pasnummer
2. Het adres waar u vandaan reist (bij voorkeur met postcode en huisnummer)
3. Het adres waar u naartoe wilt (bij voorkeur met postcode en huisnummer)
4. Hoe laat opgehaald wilt worden of hoe laat u op uw bestemming wilt zijn.
5. Met hoeveel personen u reist
6. De hulpmiddelen die u meeneemt (rollator, rolstoel etc.)

Klachten, opmerkingen, suggesties, vragen

Mocht het voorkomen dat u niet tevreden bent over de Regiotaxi (of juist wel) dan kunt u dat kenbaar maken door het inzenden van een klantreactiekaart. Deze kaarten zijn in de taxi aanwezig. Ook kunt u uw klacht telefonisch melden bij het telefoonnummer **0900-2025385** (€0,10 p/m). U kunt uw klacht melden bij het zorgloket van uw gemeente. Vermeld altijd de datum, tijdstip en het traject van de rit. Als u vragen heeft kunt u bellen met **0900-0911**.

Verlies van de vervoerpas

Bij verlies of beschadiging van een pas neemt u contact op met de vervoerder, telno. 0900-0911. De kosten voor een nieuwe pas zijn voor eigen rekening.

Vervoer naar het ziekenhuis

De Regiotaxi voor Wmo-geïndiceerden is bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld een ritje naar familie en kennissen. U mag ook met de Regiotaxi reizen naar het ziekenhuis. Voor bepaalde behandelingen in het ziekenhuis en voor rolstoelgebruikers kunt u aanspraak maken op vervoer via uw zorgverzekeraar. Neem hierover contact op met uw zorgverzekeraar.

Openbaar Vervoer

Naast de Regiotaxi rijden er treinen en bussen in Noord-Groningen. De treinen en bussen zijn voor veel Wmo-pashouders voldoende toegankelijk. Ook de treinperrons en een groot aantal bushaltes zijn goed toegankelijk zodat gelijkvloers in- en uitgestapt kan worden. De komende jaren worden alle belangrijke bushaltes toegankelijk gemaakt. Meer informatie over het busvervoer vindt u op www.qbuzz.nl of www.9292.nl.

Met vriendelijke groet,

Harald Bouman

Voorzitter bestuurlijk overleg collectief doelgroepenvervoer Noord Groningen