

Spelregels

Onderstaande informatie is belangrijk om door te lezen voordat u een regiotaxi reserveert

U reserveert minimaal een uur van te voren uw regiotaxi. Vervolgens kunt u een vertrek- of aankomsttijd afspreken. De regiotaxi komt maximaal 15 minuten voor of 15 minuten na het afgesproken tijdstip aan op het vertrekadres. Het is mogelijk dat u de taxi met iemand anders deelt. Regiotaxi mag namelijk ritten combineren.

Wanneer u ergens op tijd moet zijn kunt u de regiotaxi met een aankomstgarantie reserveren. U komt dan zeker op tijd en maximaal 30 minuten voor de gewenste aankomsttijd aan op uw bestemming.. Als u een gegarandeerde aankomsttijd bij een bushalte of een bus/treinstation afspreekt kunt u maximaal 15 minuten te vroeg komen. Wilt u gebruik maken van deze service? Geef dit dan aan bij het reserveren van de regiotaxi.

De chauffeur van de regiotaxi haalt u op bij de voordeur of de ingang (begane grond) van het opgegeven adres. U kunt gebruik maken van de terugbelservice; de vervoerder belt u kort voor de komst van de taxi bij het ophaaladres. U geeft hiervoor uw telefoonnummer aan de telefonist(e). Dove en slechthorende reizigers ontvangen een SMS als terugbelservice.

Wilt u alle spelregels van de regiotaxi doorlezen dan kunt u het volledige vervoersreglement hieronder downloaden door middel van een klik op het PDF icoontje.

[Spelregels regiotaxi Noord-Groningen \(PDF\)](#)

Vervoer naar het ziekenhuis Voor dit vervoer kunt u mogelijk in aanmerking komen voor 'Zittend Ziekenvervoer'. U regelt dit via uw zorgverzekeraar. In de brochure 'Zittend Ziekenvervoer' kunt u hierover meer lezen. Deze kunt u downloaden door middel van een klik op het PDF icoontje hieronder.